

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.wuders.cz**

Společnost: **Wuders s.r.o**

Se sídlem: **Lhota 279, Lhota 763 02 IČ: 07370750**

E-mailová adresa: **info@wuders.cz**

tel: + 420 601 002 082

(Následující požadované údaje doplní zákazník)

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem :

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě www.wuders.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz výše). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* *zde je třeba vadu*

podrobně popsat):.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou

vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů) :.....

Zároveň Vás žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto

prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Dne.....

Podpis.....