

# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.wuders.cz**

Společnost: **Wuders s.r.o**

Se sídlem: **Lhota 279, Lhota 763 02**

IČ: **07370750**

E-mailová adresa: **info@wuders.cz**

*(Následující požadované údaje doplní zákazník)*

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum obdržení:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem :

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (.....) jsem ve Vašem obchodě [www.wuders.cz](http://www.wuders.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz výše). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady ( \* *zde je třeba vadu podrobně*

*popsat*:.....  
.....  
.....).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou

vadu, požaduji o opravu/výměnu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.....).

Zároveň Vás žádám o vystavení elektronického potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

#### **Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (.....)

#### **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto

prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci. Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Dne.....

Podpis.....